

CONFIGURATION GUIDE

Eve Single & Eve Double

FIRMENLADEN

KONFIGURATIONSANLEITUNG

Eve Single & Eve Double



TABLE OF CONTENTS

1 Required data & information - 4
2 Applying the labels (only required at company sites) - 6
3 Connecting the configuration software and charging station(s) - 7
4 Basic settings - 12
4.1 Perform firmware update - 13
4.2 Check/enter Charge Point ID - 14
4.3 Adjust location and time - 15
4.4 Set current - 16
4.5 Vehicle-specific settings - 17
4.6 Enable RFID authorization - 17
4.7 Online/offline behavior - 18
4.8 General backend connectivity - 18
4.9 Backend connectivity via SIM - 19
4.10 Backend connectivity via LAN - 20
4.11 Heartbeat - 21
4.12 Integrate an individual logo - 22
4.13 Check online connection - 22
5 Unlock and activate additional licenses - 23
5.1 Unlock additional licenses - 23
5.2 Smart Charging Network (integrated static load management) - 23
5.3 Active Load Balancing (dynamic/external load management) - 27
5.4 Integrate upstream meter - 29

FIRMENLADEN

INHALTSVERZEICHNIS

1 NOTWENDIGE DATEN & INFORMATIONEN	4
2 ANBRINGEN DER AUFKLEBER	6
(NUR BEI FIRMENSTANDORTEN NOTIG)	6
3 VERBINDUNG ZWISCHEN KONFIGURATIONSSOFTWARE & LADESTATION(EN)	7
4 GRUNDEINSTELLUNGEN	12
4.1 Firmware update durchführen	13
4.2 Chargepoint ID kontrollieren (eintragen)	14
4.3 Location und Uhrzeit anpassen	15
4.4 Stromstärke einstellen	16
4.5 Fahrzeugspezifische Einstellungen	17
4.6 RFID-Autorisierung aktivieren	17
4.7 Online /Offline verhalten	18
4.8 Backend Konnektivität Allgemein	18
4.9 Backend Konnektivität - SIM-Anbindung	19
4.10 Backend Konnektivität - LAN-Anbindung	20
4.11 Heartbeat	21
4.12 Individuelles Logo integrieren	22
4.13 Online-Verbindung überprüfen	22
5 ZUSATZLIZENZEN FREISCHALTEN & AKTIVIEREN	23
5.1 Zusatzlizenzen freischalten	23
5.2 Smart Charging Network (integriertes statisches Lastmanagement)	23
5.3 Active Loadbalancing (dynamisches / externes Lastmanagement)	27
5.4 Vorzähler integrieren	29

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

2

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

IMPORTANT INFORMATION BEFORE YOU START

Please read the following points carefully. Updates are added continuously, so we recommend reading this page completely before every configuration.

How will the station be connected to the backend?

Via SIM card: The charging station may already be preconfigured. Check the customer's order confirmation. If it is preconfigured, commission the station and call us at +49 9332 59 350 10. If it is not preconfigured, continue with section 4.

Via LAN: Continue with section 4 and configure the station accordingly. After configuration, call +49 9332 59 350 10 so that we can activate the station.

Use this guide exactly as described. In the event of a fault, the described procedure is used to rule out possible configuration errors.

Always use the **Alfen Installer**, not the MyEve app. For additional licenses, see section 5.1.

FIRMENLADEN

Achtung, wichtige Vorabinformationen!

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Punkte sorgfältig. Änderungen werden hier fortlaufend aktualisiert. Es wird daher empfohlen, diese Seite vor jeder Konfiguration zunächst vollständig zu lesen, um stets über den aktuellen Stand informiert zu sein.

Wie möchten Sie die Station an das Backend anbinden?

Per SIM-Karte: Unsere Ladestationen kann vorkonfiguriert sein. Diese Information entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung des Kunden. Falls diese vorkonfiguriert ist, bitte die Ladestation in Betrieb nehmen und uns unter der Telefonnummer +49 9332 59 350 10 anrufen. Falls Sie keine vorkonfigurierte Ladestation haben, beginnen Sie ganz normal bei Punkt 4.

Per LAN: Bitte zu Punkt 4 übergehen und die Konfiguration dementsprechend vornehmen. Sobald die Konfiguration durchgeführt wurde, bitte uns unter der Telefonnummer +49 9332 59 350 10 anrufen, damit wir die Ladestation aktivieren können.

Bitte nutzen Sie diese Konfigurationsanleitung nur wie beschrieben. Falls etwas mit der Ladestation sein sollte, wird diese genutzt, um potenzielle Fehler auszuschließen.

Bitte führen Sie dies auch über den „Alfen Installer“ durch und gehen Sie nicht über die „MyEve App“.

Falls Sie gewisse Zusatzlizenzen haben, oder freischalten möchten, gehen Sie dahingehend zu Punkt 5.1.

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

1 REQUIRED DATA & INFORMATION

Have the following information and data ready:

- a) ACE Service Installer (section 3): Login: **Post**; Password: **prEze8**.
 - b) Charging-station access credentials supplied with the wallbox.
 - c) Customer Ident Number / serial number, found on the underside of the wallbox or on the packaging.
 - d) This configuration guide from section 4 onward.
- SIM connection: enter the data described in section 4.9.
- LAN connection: see section 4.10. For DHCP, no further information is required. For a static IP, have the IP address for each wallbox, gateway IP, DNS server address and subnet mask ready.



1 NOTWENDIGE DATEN & INFORMATIONEN

1. Folgende Informationen und Daten sollten Sie zur Konfiguration bereithalten:

- a) ACE-Service Installer (Punkt 3)
 - Login: Post
 - Passwort: prEze8
- b) Zugangsdaten der Wallbox (wurde mit der Wallbox zusammen versendet und verpackt)
- c) Customer Ident Nummer / Seriennummer (finden Sie auf der Unterseite der Wallbox oder auf der Verpackung)



- d) Konfigurationsanleitung (ab Punkt 4)
 - a. SIM-Karte: bei Anbindung via SIM-Karte, Daten wie in der Konfigurations-Anleitung beschrieben eingeben (siehe 4.9 Backend Konnektivität (SIM-Anbindung))
 - b. LAN-Konfigurationen: bei Anbindung via LAN-Kabel (siehe 4.10 Backend Konnektivität (LAN-Anbindung))
 - Variante 1: DHCP Anbindung
 - à Keine weiteren Informationen erforderlich
 - Variante 2: statische IP-Adressen
 - 1. IP-Adresse je Wallbox
 - 2. IP-Adresse des Gateways
 - 3. Adresse DNS Server
 - 4. Subnetzmaske

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

4

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

1 REQUIRED DATA & INFORMATION - CONTINUED

e) Your individual logo for the display.

f) Optional: Smart Charging Key, supplied when ordered from FIRMENLADEN.

g) Optional: Load Balancing Active Key, supplied when ordered from FIRMENLADEN.

The fully completed FLP setup form, available in the company area of the knowledge platform, must be sent promptly after commissioning and configuration to info@firmenladen.de. This enables the wallboxes to provide their full range of functions as quickly as possible.

Important: The FLP form is not required for home charging.

Now follow the instructions to set up the wallbox correctly and connect it to the billing backend.



- e) Ihr individuelles Logo für das Display
- f) Optional: Smart Charging Key (erhalten Sie bei Beauftragung von FIRMENLADEN)
- g) Optional: Load Balancing Active Key (erhalten Sie bei Beauftragung von FIRMENLADEN)

Das vollständig ausgefüllte FLP-Einrichtungsformular, welches Sie im Unternehmensbereich auf der Wissensplattform finden können, muss zeitnah nach Inbetriebnahme & Konfiguration an info@firmenladen.de gesendet werden. Wir möchten so sicherstellen, dass Ihre Wallboxen schnellstmöglich den vollen Leistungsumfang erbringen können.

ACHTUNG! Das FLP-Formular muss beim Zuhause laden NICHT ausgefüllt werden!

Folgen Sie nun den Anweisungen der Anleitung, um Ihre Wallbox ordnungsgemäß einzurichten und mit dem Abrechnungsbackend zu verbinden.

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

2 APPLYING THE LABELS

Only required at company sites.

a) To ensure clear identification in the event of faults or questions, attach the supplied labels visibly to the charging station.

b) The illustrations show a recommended label position.

For an Eve Double: *1 = left charging point; *2 = right charging point.

FIRMENLADEN

2 ANBRINGEN DER AUFKLEBER (NUR BEI FIRMENSTANDORTEN NÖTIG)

- a) Um eine eindeutige Identifizierung bei Störfällen, Fragen, etc. zu gewährleisten, müssen die mitgelieferten Aufkleber auf die Box offensichtlich angebracht werden.
- b) Im Folgenden finden Sie einen Vorschlag zum Anbringen der Aufkleber:



*1 = linker Ladepunkt
*2 = rechter Ladepunkt

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

6

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

3 CONNECTING THE CONFIGURATION SOFTWARE AND CHARGING STATION(S)

a) Download and installation

Download the latest version of the **ACE Service Installer** from the Alfen website.

The software can be trusted throughout the installation process; it is not malware.

If the browser does not start the download automatically, open the download menu, select **Keep**, then open **Show more** and select **Keep anyway**.



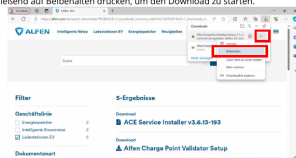
3 VERBINDUNG ZWISCHEN KONFIGURATIONSSOFTWARE & LADESTATION(EN)

a) Download und Installation

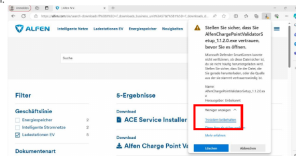
Für die Installation der Anwendung „ACE Service Installer“, laden Sie bitte die neueste Version auf folgender Internetseite herunter: [ACE Service Installer](#)

Für den kompletten Installationsprozess gilt, dass Sie der Software vertrauen können und es sich um keine Schadsoftware handelt!

Es kann unter Umständen sein, dass der Download nicht automatisch gestartet wird und eine Freigabe benötigt. Hierzu beispielhaft im Chrome Browser auf die 3 Punkte und anschließend auf Beibehalten drücken, um den Download zu starten.



Anschließend den Bereich „Mehr anzeigen“ öffnen und auf „Trotzdem beibehalten“ klicken.



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

7

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

3 CONNECTING THE CONFIGURATION SOFTWARE - INSTALLATION

After the download, start the installation. If Windows displays a warning, select **More info**.

A continuous internet connection is required during installation.

Then select **Run anyway** to start the installation.



Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

3 CONNECTING THE CONFIGURATION SOFTWARE - FIRST START

An active internet connection is also required the first time the application is started. A connection to a wallbox is not required at this stage.

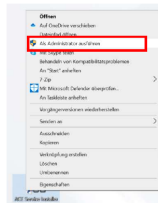
Right-click the application and select **Run as administrator**.

During the first start, the program may request downloads for extensions such as firmware updates and configuration presets. Confirm each prompt with **Yes**. Without these downloads, the application cannot be used fully.

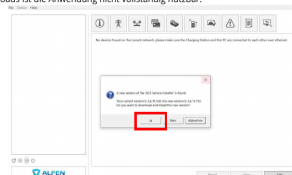
Further assistance is available on Alfen's ACE Service Installer help page.

FIRMENLADEN

Für den ersten Start der Anwendung ist ebenfalls eine aktive Internetverbindung erforderlich. Eine Verbindung zu einer Wallbox ist nicht erforderlich. Für den Start machen Sie einen rechtsklick auf die Anwendung und wählen dann „Als Administrator ausführen“.



Während dem ersten Start kann es zu einigen Downloadanfragen von Erweiterungen (Firmware Updates, Konfigurationsvoreinstellungen) kommen. Dies wird als Hinweismeldungen angezeigt und muss jeweils mit „ja“ bestätigt werden. Ohne diese Downloads ist die Anwendung nicht vollständig nutzbar.



Falls Sie weitere Probleme bei der Installation haben, finden Sie auf dieser Internetseite weitere Informationen und Hilfestellungen: [Hilfe ACE Service Installer](#)

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

9

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

3 CONNECTING THE LAPTOP AND WALLBOX

Connect the laptop directly to one charging station using a LAN cable, or connect it to a charging infrastructure consisting of several stations via one or more unmanaged Ethernet switches.

Open the charging-station cover and plug the cable into the Ethernet port highlighted in the illustrations.

The guide shows the correct port for the Eve Single ProLine and Eve Double ProLine.

A charging infrastructure with up to 100 charging points can be connected.



b) Verbindung zwischen Laptop und Wallbox

Verbinden Sie Ihren Laptop über LAN-Kabel direkt mit einer Ladestation bzw. mit der Ladeinfrastruktur bestehend aus mehreren Ladestation über einen oder mehreren unmanaged Ethernet Switches (siehe Bild). Öffnen Sie dazu zunächst den Deckel der Ladestation und stecken Sie das Kabel in den rot markierten Anschluss ein.

a. Eve Single ProLine:



b. Eve Double ProLine:



Insgesamt kann Ladeinfrastruktur von bis zu 100 Ladepunkten verbunden werden.

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

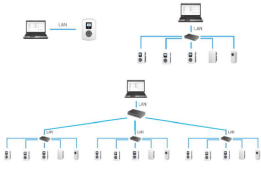
3 LOGIN

Once the laptop is connected to the charging station, start the **ACE Service Installer** and log in using:

User name: **Post**

Password: **prEze8**

FIRMENLADEN



c) Login

Sobald Ihr Laptop mit der Ladestation verbunden ist, starten Sie die Anwendung „ACE Service Installer“ und melden sich mit den nachfolgenden Logindaten an.

- User name: Post
- Passwort: prEze8



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

11

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4 BASIC SETTINGS

- Use the enclosed flyer on the housing to reveal the wallbox password.
- Enter this password in the ACE Service Installer login dialog shown in the illustration.

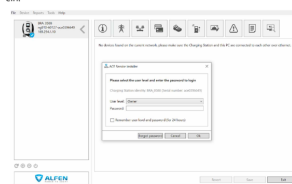
FIRMENLADEN

4 GRUNDEINSTELLUNGEN

- Schalten Sie das Passwort der Wallbox über beigelegten Flyer auf dem Gehäuse (siehe Bild) frei.



- Geben Sie dazu das Passwort in die Maske (siehe Bild) des ACE Service Installer's ein.



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

12

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.1 PERFORM A FIRMWARE UPDATE

Select **Upload Firmware** and choose the current firmware version in the window that opens.

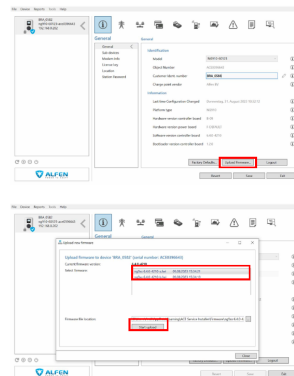
Always select the newest available version.

Start the update by selecting **Start upload**.

FIRMENLADEN

4.1 Firmware update durchführen

Klicken Sie auf „Upload Firmware“ und wählen nun im geöffneten Fenster die aktuelle Version aus. Wichtig ist hierbei, dass immer die **neueste Variante** gewählt wird. Anschließend über „Start upload“ das Update starten.



Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.2 CHECK / ENTER THE CHARGE POINT ID

Important: Confirm that the correct Charge Point ID is stored in the Customer Ident Number field.

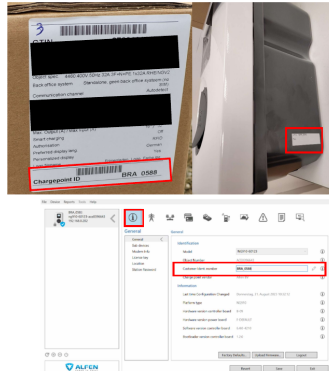
The Charge Point ID is printed on the carton label and on the label attached to the side of the wallbox.

Always enter the identifier with an underscore. Example: **BRA_0588**.

FIRMENLADEN

4.2 Chargepoint ID kontrollieren (eintragen)

WICHTIG! Bitte kontrollieren Sie nun, dass die korrekte **Chargepoint ID** im Feld „Customer Ident Number“ hinterlegt ist. Die Chargepoint ID finden Sie ebenfalls auf dem **Label des Kartons** und auf dem **Aufkleber an der Seite der Wallbox**. Bitte beachten die Nummern werden stets mit Unterstrich eingetragen – in diesem Beispiel also **BRA_0588**



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

14

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.3 ADJUST LOCATION AND TIME

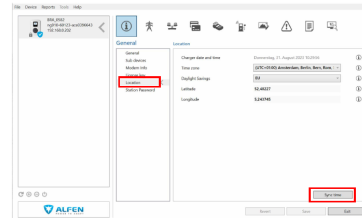
Open **Location** in the left-hand menu and select **Sync time**.

The date and time should then be synchronized and displayed correctly.



4.3 Location und Uhrzeit anpassen

Gehen Sie links auf den Reiter „Location“ und bestätigen Sie mit Klick auf den Button „Sync time“ (siehe Bild) Datum und Uhrzeit. Uhrzeit und Datum sollten nun angepasst sein.



Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.4 SET THE CURRENT

In the second section, **Power settings**, open **Installation** and enter the values shown in the illustration.

Under **Station maximum current (A)**, enter the required total current for the wallbox. This depends on the project and the local electrical installation.

Examples: 16 A = 11 kW; 32 A = 22 kW, or 44 kW for an Eve Double with two supply cables.

After configuring the station-level setting, configure the current for each individual connector. The value under **Max current (A)** depends on the required maximum power of that charging point.

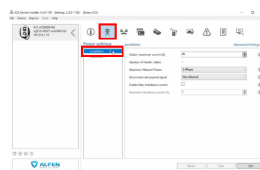


4.4 Stromstärke einstellen

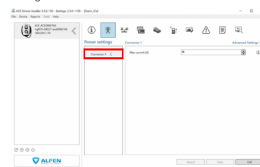
In der zweiten Rubrik „**Power settings**“ stellen Sie bitte unter dem Reiter „**Installation**“ die Werte wie unten im Bild ein. Beim Parameter „**Station maximum current (A)**“ muss Ihre gewünschte Gesamt-Leistung der Wallbox eingestellt werden. Diese kann je nach Anforderung bzw. Vor-Ort-Situation variieren.

Beispiele:

32 A = 22 kW (bzw. 44 kW bei einer Double Wallbox und 2 Zuleitungen)



Nach Konfiguration der Hauptseite müssen Sie nun noch die Stromstärke der einzelnen Ladepunkte wie folgt einstellen:



Auch hier hängt die Eingabe bei „**Max current (A)**“ davon ab, wie viel Leistung ein Ladepunkt können soll/muss.

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.5 VEHICLE-SPECIFIC SETTINGS / 4.6 RFID AUTHORIZATION

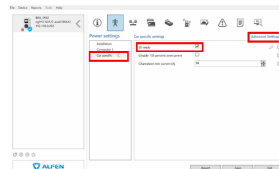
4.5 Vehicle-specific settings: If Renault vehicles will be charged, we recommend enabling **ZE ready**. First enable **Advanced Settings**, then open **Car specific** and activate **ZE ready**.

4.6 Enable RFID authorization: In the fourth section, **Authorization**, select the required authorization mode and enable **Remote transaction request**.



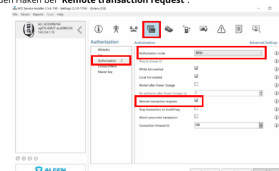
4.5 Fahrzeugspezifische Einstellungen

Falls Sie Renault Fahrzeuge bei sich an der Wallbox laden möchten, empfehlen wir, die Einstellung **ZE ready** zu aktivieren. Dafür aktivieren Sie zunächst den Punkt **Advanced Settings** siehe Bild. Danach können Sie den Reiter „**Car specific**“ aufrufen und die Einstellung **ZE ready** aktivieren.



4.6 RFID-Autorisierung aktivieren

Unter der 4. Rubrik „Authorization“ wählen Sie bitte die **“Authorization mode”** aus und setzen den Haken bei **“Remote transaction request”**.



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

17

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.7 ONLINE/OFFLINE BEHAVIOR / 4.8 GENERAL BACKEND CONNECTIVITY

Offline action: Select **Accept known valid tags**. This allows charging with a known RFID card even when the online connection is unavailable.

Online action: Select **Wait for authorization by BackOffice**.

Under the sixth section, **Connectivity**, choose **last-mile-solutions-(kpn)** as the Backoffice preset.

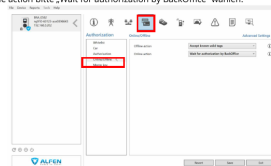
A restart notification will appear. Confirm it and continue with the configuration.



4.7 Online /Offline verhalten

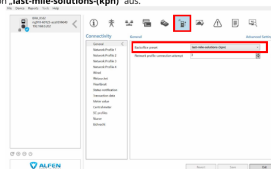
Bei Offline action bitte „Accept known valid tags“ wählen, sodass Sie auch bei einer getrennten Onlineverbindung einen Ladevorgang (mit einer bekannten Ladekarte) starten können.

Bei Online action bitte „Wait for authorization by BackOffice“ wählen.



4.8 Backend Konnektivität Allgemein

Wählen Sie nun unter der sechsten Rubrik „Connectivity“ bitte unter Backoffice preset die Option „last-mile-solutions-(kpn)“ aus.



Sobald bei Backoffice preset „last-mile-solutions-(kpn)“ ausgewählt wurde, erscheint ein Hinweis, dass die Box neu gestartet werden muss. Dies kurz bestätigen und danach mit der Konfiguration fortfahren.

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

18

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.9 BACKEND CONNECTIVITY - SIM

Complete this section only when the charging station connects via SIM.

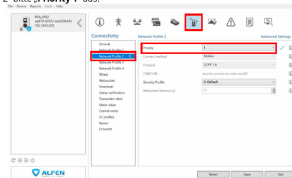
In section six, open **Network Profile 2** and set **Priority** to **1**.

Then open **Network Profile 1** and set **Priority** to **Not used**.

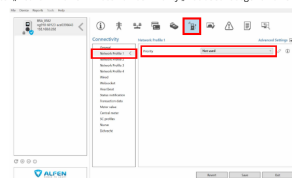


4.9 Backend Konnektivität - SIM-Anbindung

Diesen Schritt nur durchlaufen, wenn Ihre Ladestation über **SIM** angebunden wird.
Sie befinden sich immer noch in der Rubrik sechs und wählen nun im Reiter „Network Profile 2“ bitte **Priority 1** aus.



Im Reiter „Network Profile 1“ muss nun bei **Priority „Not used“** ausgewählt werden.



Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.10 BACKEND CONNECTIVITY - LAN

Complete this section only when the charging station connects via LAN.

In **Network Profile 1**, set **Priority** to **1**.

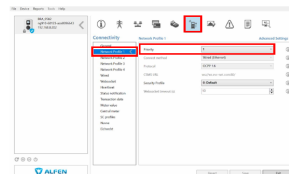
In **Network Profile 2**, set **Priority** to **Not used**.

For a static IP address, enable the fixed-IP option under **Wired** and enter the network data. Google DNS addresses 8.8.4.4 and 8.8.8.8 must be permitted in the network.

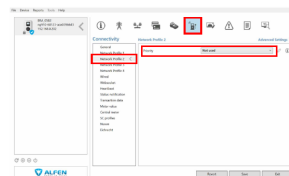


4.10 Backend Konnektivität - LAN-Anbindung

Diesen Schritt nur durchlaufen, wenn Ihre Ladestation über **LAN** angebunden wird.
Sie befinden sich immer noch in der Rubrik sechs und wählen nun im Reiter „Network Profile 1“ bitte „Priority 1“ aus.



Im Reiter „Network Profile 2“ muss nun bei Priority „Not used“ ausgewählt werden.



Falls Sie eine statische IP-Adresse für die Wallbox benötigen, müssen Sie unter dem Reiter „Wired“ den Haken setzen und die Daten entsprechend eintragen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Netzwerk der Google DNS 8.8.4.4 und 8.8.8.8 freigegeben sein muss.

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

20

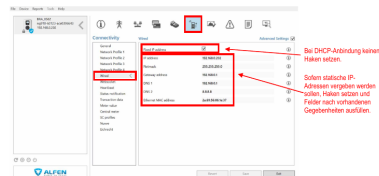
Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.10 STATIC IP / 4.11 HEARTBEAT

For DHCP, do not enable **Fixed IP address**. For a static configuration, enable it and complete all fields according to the local network settings.

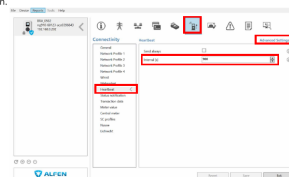
Under **Heartbeat**, enable **Advanced Settings** and set **Interval (s)** to **900**.

FIRMENLADEN



4.11 Heartbeat

Bitte im Reiter „Heartbeat“ den Wert bei „Interval(s)“ auf **900** einstellen. Zunächst muss dafür die Aktivierung des Hakens rechts im Bild bei „Advanced Settings“ vorgenommen werden.



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

21

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

4.12 ADD AN INDIVIDUAL LOGO / 4.13 CHECK ONLINE CONNECTION

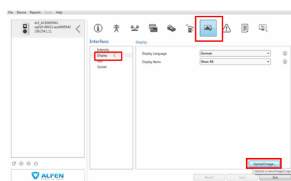
4.12: In the seventh section, **Interface**, open **Display** and select **Upload Image...** to upload the required logo. Save the changes.

4.13: Under **Live monitoring** > **States**, check **OCPP Boot notification state**. When the status is **ACCEPTED**, the wallbox is connected to the billing backend and the installation can be completed. After a restart, this may take several minutes.

FIRMENLADEN

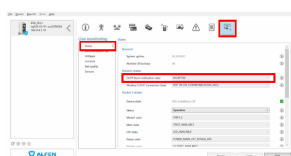
4.12 Individuelles Logo integrieren

Unter der siebten Rubrik „Interface“ können Sie im Reiter „Display“ über den Button „Upload image...“ das gewünschte Logo hochladen. Speichern Sie dann ihre Änderungen.



4.13 Online-Verbindung überprüfen

Unter der Rubrik „Live monitoring“ finden Sie im Reiter „States“ unter „OCPP Boot notification state“ den aktuellen Status der Wallbox. Steht dieser auf „ACCEPTED“, ist die Wallbox mit dem Abrechnungsbackend verbunden und die Installation kann beendet werden. Dies kann nach einem Neustart einige Minuten dauern.



FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

22

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5 UNLOCK AND ACTIVATE ADDITIONAL LICENSES

5.1 Unlock additional licenses: Enter the purchased license keys. Each license is linked to a specific serial number and works only on the assigned station.

Under **General > License key**, select **Update licence key**. The station checks for newly activated licenses and updates the key. This requires an internet connection via mobile network or Ethernet and access to the Alfen server.

5.2 Smart Charging Network: After the license key is entered, the station restarts. Then use the **Device** menu to add the station to a Smart Charging Network (SCN).

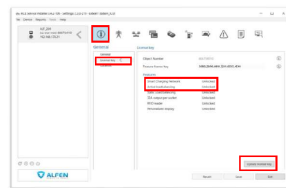


5 ZUSATZLIZENZEN FREISCHALTEN & AKTIVIEREN

5.1 Zusatzlizenzen freischalten

Durch die Eingabe der jeweils erworbenen Lizenzkeys, werden die Funktionen freigeschaltet. Bitte achten Sie darauf, dass die Lizenzen in Abhängigkeit mit der jeweiligen Seriennummer stehen und auch nur bei der angegebenen Station funktionieren wird.

In der Rubrik „General“ im Reiter „License key“ über den Button „Update licence key“ prüft die Station selbstständig, ob neue Lizenzen freigeschaltet wurden und aktualisiert den Schlüssel. Diese Funktion geht nur, wenn die Station bereits über Mobilfunk oder Ethernet mit dem Internet verbunden und der Alfen Server erreichbar ist!



5.2 Smart Charging Network (integriertes statisches Lastmanagement)

Nach Eingabe des Lizenzkey wird die Station neu starten. Anschließend kann im Menüband „Device“ die Ladestation zu einem Smart Charging Network (SCN) hinzugefügt werden.



Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.2 SMART CHARGING NETWORK - SETUP

The station restarts after being added. Repeat the process for every station that will be included in the load-management network, up to 100 charging points.

After all stations have been added, select **Initialize** to create the network.

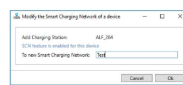
Configure the following parameters:

Total current (A): Total current available to the complete SCN.

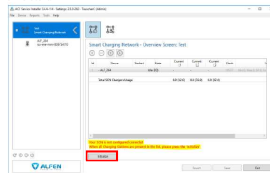
Safe Current (A): Current made available to a station if it loses communication with the SCN. This value is deducted from Total current for each non-communicating station.

Alternating period (s): Defines the alternating behavior when the available total current is insufficient for all connected vehicles.

FIRMENLADEN



Die Station wird anschließend neu starten. Führen Sie dies mit allen Stationen durch, die in das Lastmanagement integriert werden sollen (bis zu 100 Ladepunkte). Wenn alle Stationen hinzugefügt sind, bitte den Button „Initialize“ klicken. Dadurch wird das Netzwerk erstellt.



Anschließend müssen verschiedene Parameter eingestellt werden (siehe Bild unten):

Total current (A) = hier wird der gesamte Strom in Ampere der für das komplette SCN zur Verfügung steht eingetragen.

Safe Current (A) = Falls eine Ladestation die Kommunikation zum SCN verlieren sollte, bleibt die Station Betriebsbereit. Es wird allerdings nur ein Strom in Höhe des Einstellwertes (hier 6A) für die Ladung bereitgestellt. Dieser Wert wird vom „Total current (A)“ für eine nicht-kommunizierende Ladestation abgezogen.

Alternating period (s) = falls der Gesamtstrom für die Ladeinfrastruktur nicht mehr ausreicht, um alle angeschlossenen Fahrzeuge zu laden, gehen in einem Phase Mapping/Phasenrotation!

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

24

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.2 SMART CHARGING NETWORK - PHASE ROTATION

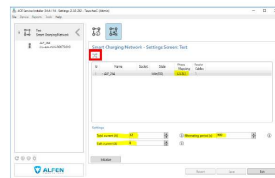
Important: Configure the phase rotation to match the physical connection inside each wallbox.

When several wallboxes share one grid connection, phase shifting is strongly recommended.

Phase rotation helps prevent phase imbalance when electric vehicles charge on a single phase.

Select the phase-mapping button and enter the correct phase rotation in the window that opens.

FIRMENLADEN



WICHTIG:

Die **Phasenrotation** des Anschlusses der Ladestationen muss **entsprechend des physischen Anschlusses** in der **Wallbox** konfiguriert werden. Eine Phasenverschiebung ist bei mehreren Wallboxen an einem Netzanschluss dringend zu empfehlen.

Phasendrehungen

Zur Vermeidung von Schiefast beim Aufladen von Elektrofahrzeugen auf 1 Phase.



Dafür klicken sie bitte auf folgende Schaltfläche . Es öffnet sich ein neues Fenster (siehe Bild unten). Geben Sie bitte nun die Phasenrotation ein.

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

25

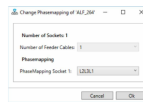
Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.2 SMART CHARGING NETWORK - PHASE MAPPING

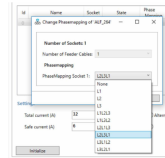
Select the entry that matches the actual supply-cable connection of the charging station.

When all parameters are configured and no further warnings are displayed, the SCN can be tested.

FIRMENLADEN



Wählen Sie nun bitte den entsprechenden Reiter aus, wie die Zuleitung der Ladestation angeschlossen wurde.



Ist alles konfiguriert und es werden keine Meldungen mehr angezeigt, kann das SCN getestet werden.

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

26

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.3 ACTIVE LOAD BALANCING - METER

Enable dynamic load management under **Load Balancing** and enter the settings shown.

Maximum Smart Meter current (A): Maximum total connection current that must never be exceeded. Set this according to the project and the available connection capacity for all consumers, such as charging stations and the building.

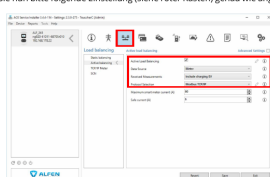
Safe current (A): Emergency current used if communication with load management is lost. Minimum 6 A where sufficient capacity is permanently available. Example: four charging points and 24 A permanently available -> 6 A. With 40 A available -> 10 A. If less than 24 A is permanently available, set 0 A; charging will then not be possible during a network failure.



5.3 Active Loadbalancing (dynamisches / externes Lastmanagement)

a) Meter

Das dynamische Lastmanagement wird über das Auswahlfeld unter der Rubrik „Load Balancing“ aktiviert. Nehmen Sie nun bitte folgende Einstellung (siehe roter Kasten) genau wie angegeben vor:



Maximum Smart Meter current (A) = Gesamtanschlussleistung, welche niemals überschritten werden darf. Diese ist von Projekt zu Projekt unterschiedlich und muss je nach vorhandener Leistung eingestellt werden (Anschlussleistung für alle Verbraucher; z.B. Ladestationen + Gebäude).

Safe current (A) = Der Safe Current ist ein definierter Notfallstrom, den die Ladestation bei Ladevorgängen nutzt, falls die Station von dem Lastmanagement verbunden ist. (Mindestens 6A). Beispiel: Es gibt 4 Ladepunkte und es sind mindestens 24A dauerhaft zur Verfügung, dann stellen Sie den Wert auf 6A. Falls 40A dauerhaft zur Verfügung haben, kann der Wert auf 10A gestellt werden. Falls die Anlage weniger als 24A dauerhaft zur Verfügung stellen kann, sollte dieser Wert auf 0A gestellt werden. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall keine Ladungen bei Netzwerkausfall möglich ist.

FIRMENLADEN GmbH
Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

27

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.3 ACTIVE LOAD BALANCING - ENERGY MANAGEMENT SYSTEM

Under **Active balancing**, set the data source to **Energy Management System**. The charging station then acts as a slave and waits for commands from the external EMS. The EMS determines charging priorities and power limits.

Safe current is the emergency charging current described in section 5.3 a).

Under **TCP/IP EMS**, select **Socket** if the external system should control each charging point individually. Select **SCN** if the charging points are connected through Alfen SCN and one station receives the EMS setpoint and distributes it to the remaining points.

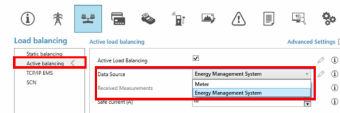
A static IP address is required for EMS power setpoints; see section 4.10.

Important: The station acts only as a Modbus slave. The external EMS must write the correct values to the wallbox register addresses. Configuration of the external system is the responsibility of its manufacturer.

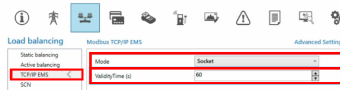
FIRMENLADEN

b) Energie Management System (EMS)

Unter „Active balancing“ die Datenquelle auf „Energy Management System“ stellen. Hierdurch wird die Ladestation zu einem „Slave“ und wartet auf Kommandos / Vorgaben eines Energie Management Systems. Das externe Gerät bestimmt die Priorität des Ladens und handelt entsprechend. Die Ladestation reagiert auf die entsprechenden Vorgaben. Der Safe current (A) definiert wie unter a) beschrieben einen Notfall Ladestrom.



Unter „TCP / IP EMS“ muss noch eingestellt werden, ob das externe System jeden Ladepunkt steuern soll. Hierfür muss der Mode „Socket“ gewählt werden. Wenn der Mode „SCN“ gewählt wird, werden alle Ladepunkte mittels des Alfen SCN vernetzt und eine Ladestation bekommt eine Vorgabe vom externen System, welche auf die anderen Ladepunkte verteilt wird. Hierdurch wird die Lastmanagementstrategie von Alfen angewendet.



Für die Leistungsvorgaben von einem externen Energie Management System muss eine statische IP-Adresse für die Wallboxen vergeben werden. Die Anleitung finden Sie hierzu unter Punkt 4.10.

Wichtig: Die Ladestation ist nur noch der Modbus-Slave und wartet auf Vorgaben vom externen Energiemanagementsystem. Dieses muss die entsprechenden Vorgaben an die korrekten Registeradressen der Wallbox liefern. Diese Konfiguration ist Aufgabe vom Hersteller des externen Systems.

FIRMENLADEN GmbH

Frickenhäuser Str. 18 | 97340 Segnitz
Tel.: 09332 59350-10

28

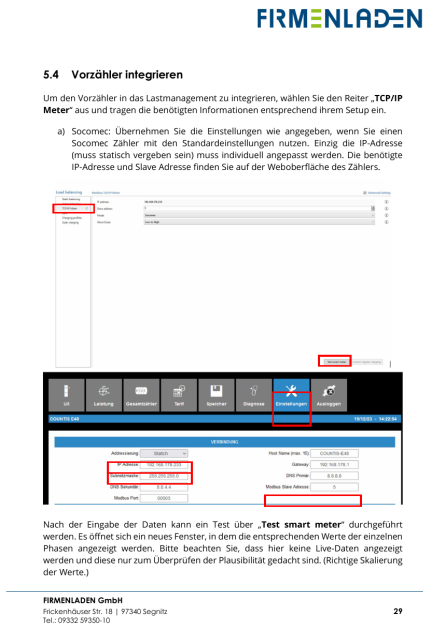
Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.4 INTEGRATE AN UPSTREAM METER - SOCOMEC

Open **TCP/IP Meter** and enter the data required by the installation.

For a Socomec meter with default settings, use the values shown in the guide. Only the statically assigned IP address must be adapted individually. The IP address and slave address are available in the meter's web interface.

After entering the data, select **Test smart meter**. A new window displays the values for the individual phases. These are not live values; use them only to check plausibility and correct scaling.



Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.

5.4 INTEGRATE AN UPSTREAM METER - CUSTOM REGISTER MAPPING

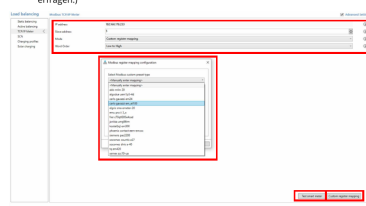
Enter the IP address and slave address according to the meter configuration.

Select **Custom register mapping** to open the mapping window. You can choose additional supported meters or select **Manually enter mapping** to enter other register addresses, scaling factors and data types. Obtain these details from the meter documentation or manufacturer.

After entering the data, select **Test smart meter**. The displayed phase values are not live data and are intended only for checking plausibility and scaling.

FIRMENLADEN

b) Custom register mapping: Hier müssen ebenfalls die IP-Adresse und die Slave Adresse entsprechend der Zählerkonfiguration eingetragen werden. Wenn Sie auf den Button „Custom register mapping“ klicken, wird sich das neue Fenster öffnen. Hier gibt es weitere Zähler zur Auswahl, oder die Möglichkeit unter „Manually enter mapping“ weitere / andere Registeradressen, Skalierungsfaktoren und Datentypen anzugeben. (Bitte über die Dokumentation oder dem Hersteller erfragen.)



Nach der Eingabe der Daten kann ein Test über „Test smart meter“ durchgeführt werden. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem die entsprechenden Werte der einzelnen Phasen angezeigt werden. Bitte beachten Sie, dass hier keine Live-Daten angezeigt werden und diese nur zum Überprüfen der Plausibilität gedacht sind. (Richtige Skalierung der Werte.)

Original German page shown for visual reference; software screenshots retain their original interface language.