



ANLEITUNG FIRMENLADENWELT

FIRMENLADEN

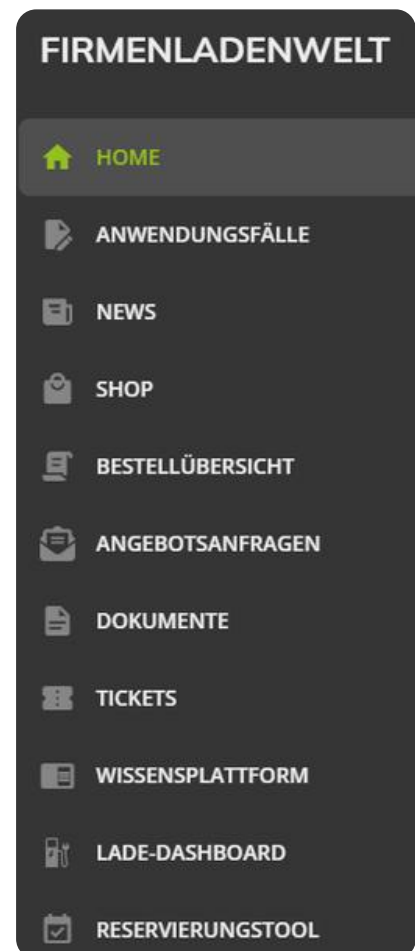
ANLEITUNG FIRMENLADENWELT

Bei der FIRMENLADEWELT handelt es sich um eine digitale Kommunikations-, Wissens- und Prozessplattform, welche für Sie alle relevanten Anwendungsfälle und Anliegen rund um das Thema Laden in der Unternehmens- bzw. "Firmenwelt,, abbildet. Dazu gehören unter anderem:

- Ein Vorab-Check für die Installation einer Wallbox bei Ihnen Zuhause,
- Eine professionelle Vor-Ort-Begehung und/oder Installation nach höchsten Standards durch das FIRMENLADEN Technikernetzwerk,
- Bestellmöglichkeit einer intelligenten Online-Wallbox für Zuhause u.v.w.

ÜBERSICHT

Über die Seitennavigation der FIRMENLADENWELT gelangen Sie zu allen verfügbaren Menüpunkten.



ANLEITUNG FIRMENLADENWELT

EINFÜHRUNG

Diese Anleitung dient zur Erläuterung der Funktionen in der FIRMENLADENWELT mit Ihrem Mitarbeiteraccount. Bitte öffnen Sie folgenden Link:

[FIRMENLADENWELT](#)

Ihre Erstanmeldung erhalten Sie vorab als Einladung per Mail. Falls noch nicht geschehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fuhrparkverantwortlichen!

HOME



Auf dem Dashboard sehen Sie Ihre wichtigsten Kundeninformationen:

- Kundennummer
- Personalnummer
- KFZ-Kennzeichen
- Kilometerstand

Ihr Fuhrpark gibt vor, welche Informationen hier für Sie angezeigt werden.

Zudem finden Sie hier ein erstes Erklärvideo unserer FIRMENLADENWELT, sowie die wichtigsten Anwendungsfälle als Shortcut.

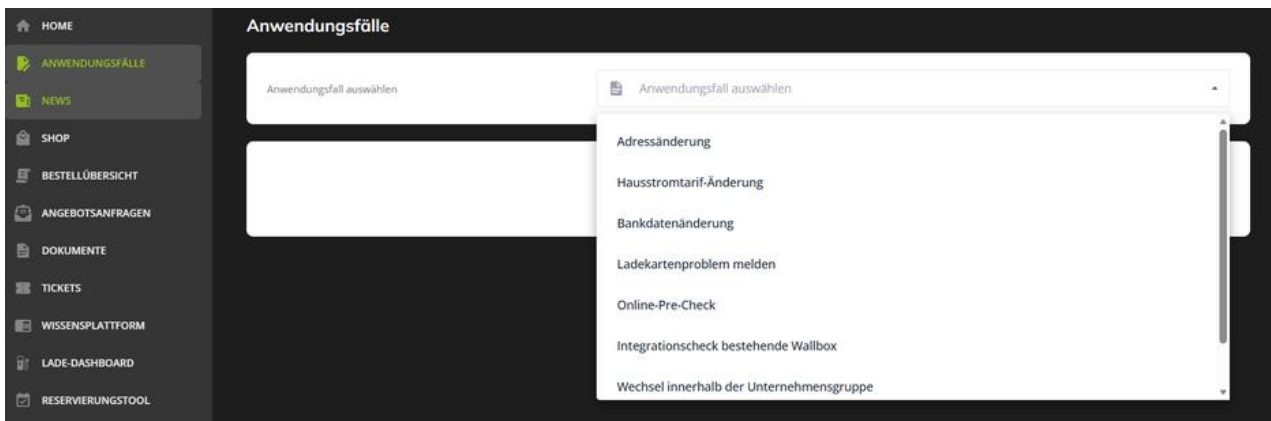
ANWENDUNGSFÄLLE

In diesem Bereich können Sie relevante Anwendungsfälle rund um das Laden in der Firmenwelt finden. Hier der Link zu den Anwendungsfällen: [ANWENDUNGSFÄLLE](#)

Alle Anwendungsfälle können durch das Drop-Down Menü ausgewählt werden. Durch das Ausfüllen und Absenden des jeweiligen Formulars, werden diese Informationen digital an FIRMENLADEN übermittelt und Ihr Anliegen automatisiert bearbeitet.

FIRMENLADEN

ANLEITUNG FIRMENLADENWELT



SHOP

Im Shop finden Sie alle relevanten Produkte und Dienstleistungen, welche Sie bei FIRMENLADEN in Auftrag geben können. Diese gelisteten Artikel wurden zusammen mit Ihrem Arbeitgeber für Sie ausgewählt. Bitte beachten Sie, dass Sie mit Abschließen des Warenkorbs eine kostenpflichtige Bestellung auslösen, welche Ihnen in Rechnung gestellt wird. Sofern eine Bezuschussung durch Ihren Arbeitgeber erfolgt, wird dieser im Nachgang zwischen Arbeitgeber und Mitarbeiter verrechnet.

SHOP



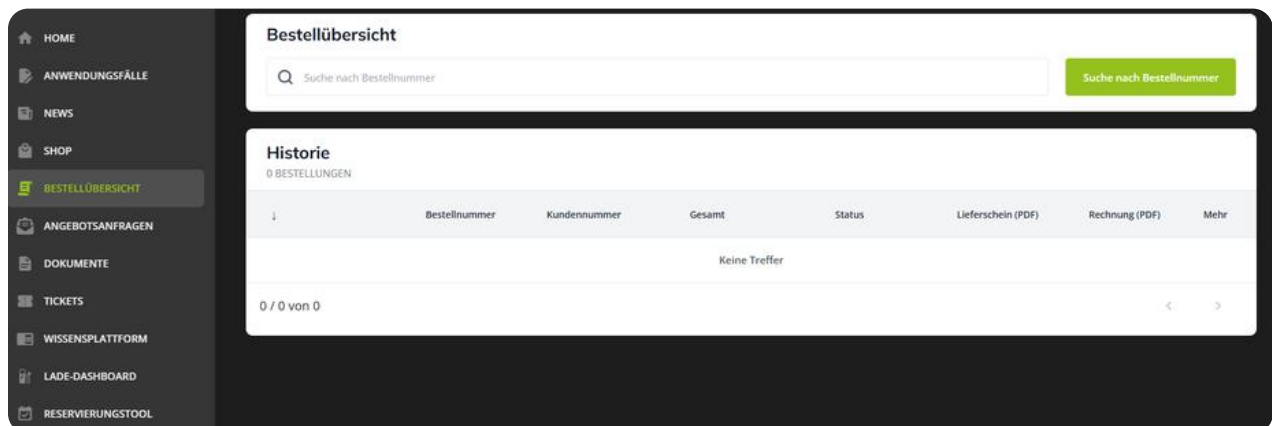
BESTELLÜBERSICHT

In diesem Bereich erhalten Sie alle Informationen zu Ihren Bestellungen mit aktuellem Status und zugehörigen Dokumenten innerhalb des Bestellprozesses

- Rechnung
- Lieferschein

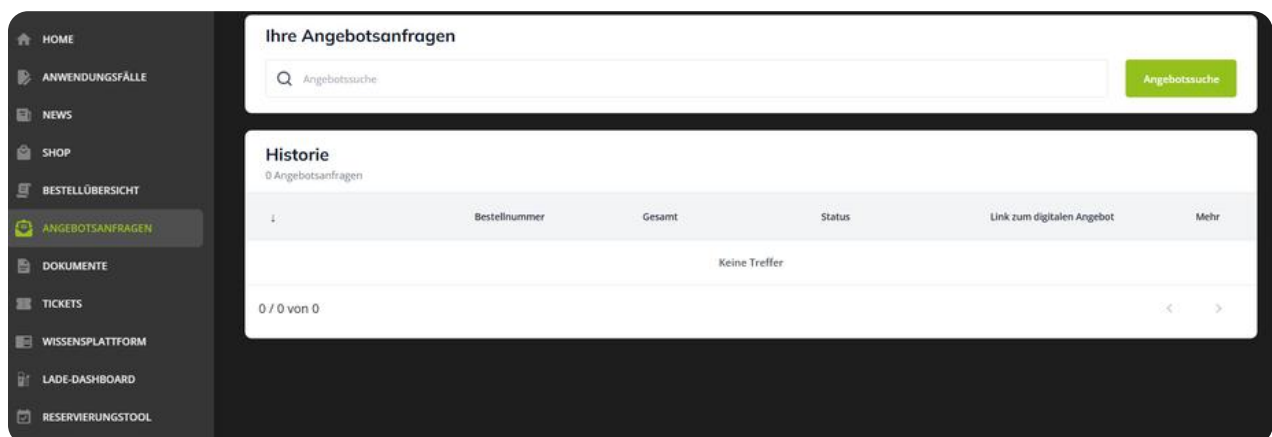
Somit haben Sie nicht nur einen Überblick der aktuellen Bestellungen, sondern können auch auf abgeschlossene Bestellungen zugreifen.

ANLEITUNG FIRMENLADENWELT



ANGEBOTSANFRAGEN

In den Angebotsanfragen finden Sie alle von Ihnen gestellten Bestellanfragen, welche bei uns eingegangen sind. Sie können den Bearbeitungsstand, die Angebotsnummer und sonstige Informationen zu Ihrem Angebot einsehen. Sobald ein Angebot in einen Auftrag umgewandelt wurde, ist der weitere Verlauf unter dem Menüpunkt "Bestellungen" zu finden.



TICKETS

Für alle Themen und Anregungen, die nicht über spezifische Anwendungsfälle abgebildet sind, steht Ihnen der Ticketbereich zur Verfügung. Nach Ticketerstellung nehmen wir uns Ihrem Thema an und halten Sie über das Ticket auf dem aktuellsten Stand oder melden uns schnellstmöglich direkt bei Ihnen.

Unter "alle Tickets" können Sie jederzeit den aktuellen Stand eines laufenden Tickets einsehen. Außerdem erhalten Sie übersichtlich die Historie Ihrer gesamten Tickets.

ANLEITUNG FIRMENLADENWELT

Ticket erstellen

Titel: * Titel: Priorität: * Priorität:

Kategorie: * Kategorie: +49 1234 567890

Beschreibung: * Beschreibung:

Drag & Drop .PDF/.XLS/.DOC/.PNG/.JPG/.JPEG Datei hier ablegen
Datei(en) durchsuchen

Dateien ablegen: Keine Dateien abgelegt

Alle Tickets
0 TICKETS

Ticket-Nummer	Ticket erstellen	Kategorie	Editor	Priorität	Status	Kommentare
Keine Treffer						

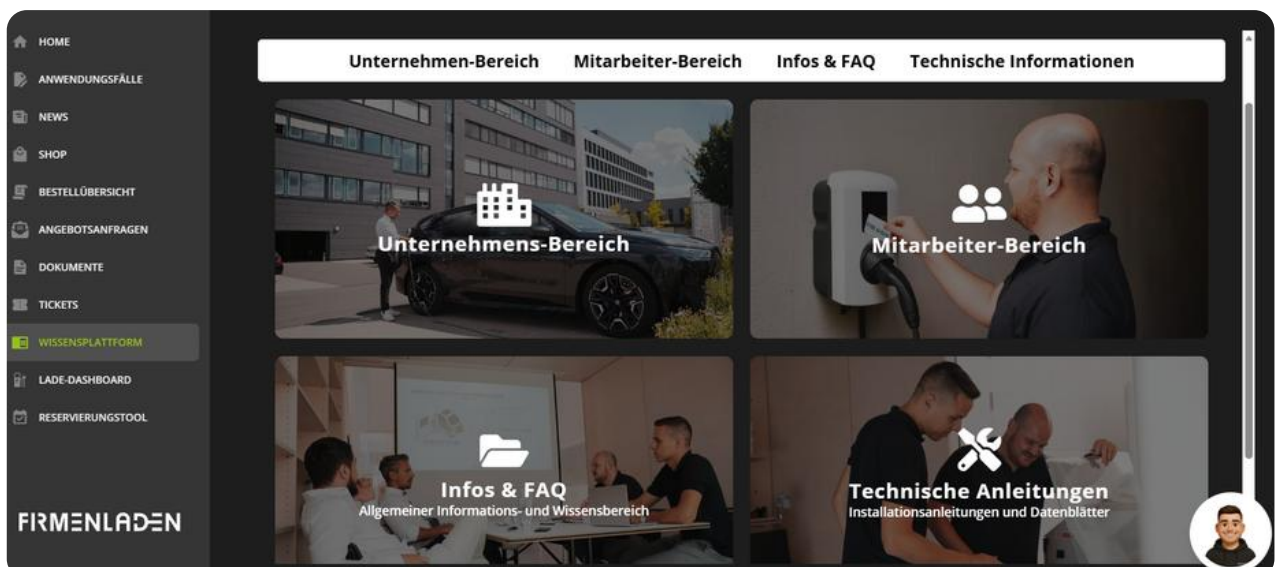
WEITERE BEREICHE

News:

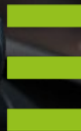
Hier werden allgemeine und fuhrparkspezifische Informationen veröffentlicht.

Dokumente: In diesem Bereich finden Sie alle rechtlichen Dokumente zur FIRMENLADENWELT, sowie allgemeine Unterlagen rund um das Thema E-Mobilität, welche mit Ihrem Fuhrpark abgestimmt sind.

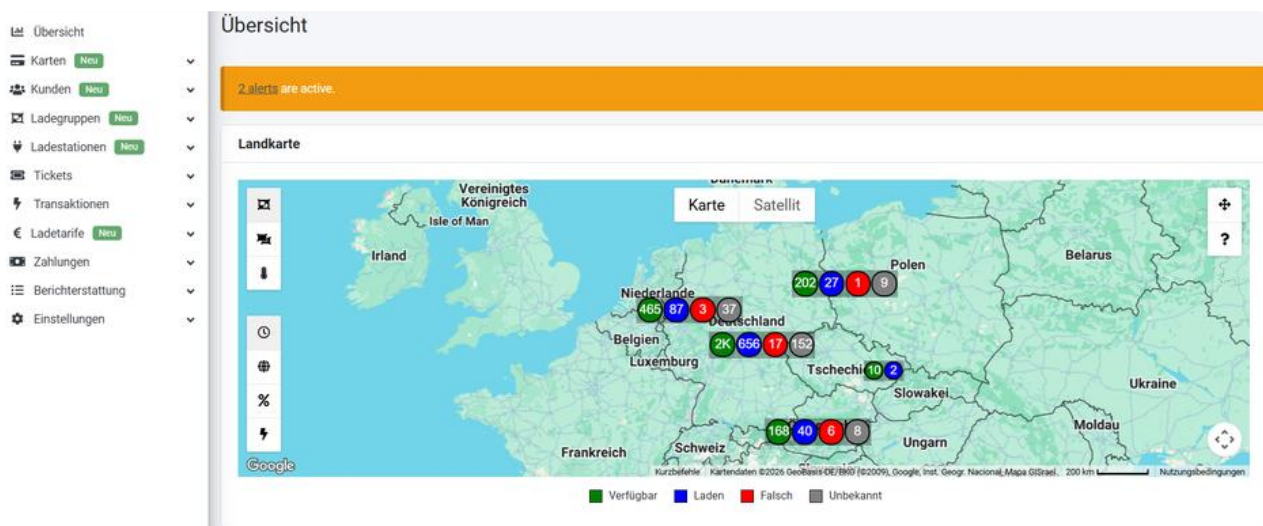
Wissenswelt: Hier finden Sie allgemeine Anleitungen, Video-Tutorials, technische Dokumente und einen Bereich mit Antworten auf häufig gestellte Fragen. Dieser Bereich ist unterteilt in "Unternehmen- und Mitarbeiter-Bereich"



ANLEITUNG FIRMENLADENWELT



Lade-Dashboard: = Weiterleitung zur FIRMENLADEN-Plattform: Dies stellt die Software-Lösung Ihrer Ladestation dar, welche das intelligente Online-Management, den Betrieb, sowie die individuelle Rückvergütung Ihres geladenen Hausstroms (für Ihr Firmenfahrzeug) ermöglicht.



Reservierungstool: Das Reservierungstool muss von Ihrem Fuhrpark dazugebucht werden und steht auch nur dann zur Verfügung.

Auto-Cloud-Solution: Das Reservierungstool muss von Ihrem Fuhrpark dazugebucht werden und steht auch nur dann zur Verfügung. Durch unsere Auto-Cloud-Solution erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Ladevorgangsdaten über die direkte Kommunikation mit Ihren Fahrzeugdaten zu monitoren und die Home-Charging-Sessions rückvergütet zu bekommen. Dazu findet ein Abgleich der GPS-Daten des Ladevorgangs mit Ihrer Heimatadresse statt.

Im Vergleich zu anderen Lösungen erhalten wir die Daten nicht über eine Ladestation, sondern direkt aus dem Fahrzeug.