



FLW - ROLLENDEFINITION IM FUHRPARKMANAGEMENT

FIRMENLADEN

FUHRPARKMANAGEMENT

FLW_Fuhrparkmanager Admin Unternehmensgruppe

Alle Gesellschaften einer Unternehmensgruppe managen, sprich alles, was im User Frontend sichtbar/durchführbar ist, d.h.:

- Mitarbeiter & Admins aus eigener und allen Tochtergesellschaften einladen (auch Massenaktion) Einblick in User-Oberfläche eigener Gesellschaft & Tochtergesellschaften
- Anwendungsfälle durchführen und aktuellen Status/Rückmeldung sehen
- Shop Nutzung (Produkte bestellen im Namen der eigenen Gesellschaft & Tochtergesellschaften) Auftragsübersicht managen
- Tickets managen (erstellen, kommentieren, Status einsehen)

FLW_Fuhrparkmanager Teilbereich Unternehmensgruppe

Alle untergeordneten Gesellschaften der Unternehmensgruppe zu welcher er als Fuhrparkmanager innerhalb der FLW eingeladen wurde, managen, sprich alles, was im User Frontend sichtbar/durchführbar ist, d.h.:

- Mitarbeiter und Fuhrparkmanager zu eigener Gesellschaft & untergeordneter Tochtergesellschaften einladen (auch Massenaktion)
- Einblick in User-Oberfläche eigener Gesellschaft & untergeordneter Tochtergesellschaften Anwendungsfälle durchführen und aktuellen Status/Rückmeldung sehen
- Shop Nutzung (Produkte bestellen im Namen der eigenen Gesellschaft & untergeordneten Tochtergesellschaften)
- Auftragsübersicht managen
- Tickets managen (erstellen, kommentieren, Status einsehen)

FLW – ROLLENDEFINITION

FLW_Fuhrparkmanager eigene Gesellschaft

Nur eigene Gesellschaft managen, sprich alles, was im User Frontend sichtbar/durchführbar ist, d.h.:

- Mitarbeiter und Admins zu eigener Gesellschaft einladen (auch Massenaktion)
- Einblick in User-Oberfläche eigener Gesellschaft Anwendungsfälle durchführen und aktuellen Status/Rückmeldung sehen
- Shop Nutzung (Produkte bestellen im Namen der eigenen Gesellschaft)
- Auftragsübersicht managen Tickets (erstellen, kommentieren, Status einsehen).

FLW_Fuhrparkmanager ohne Shop-Berechtigung

Nur eigene Gesellschaft managen, sprich alles, was im User Frontend sichtbar/durchführbar, außer Shop Nutzung ist, d.h.:

- Mitarbeiter und Admins zu eigener Gesellschaft einladen (auch Massenaktion)
- Einblick in User-Oberfläche eigener Gesellschaft
- Anwendungsfälle durchführen und aktuellen Status/Rückmeldung sehen
- Auftragsübersicht einsehen (nicht managen!)
- Tickets managen (erstellen, kommentieren, Status einsehen).

FLW_Buchhaltung

- Auftragsübersicht einsehen (Unternehmensrechnungen der eigenen Gesellschaft).

FLW_Techniker Unternehmensgruppe

Zugriff auf folgende Punkte aller Gesellschaften der zugehörigen Unternehmensgruppe:

- Zugang zu Charging Experience (Unternehmensstandort)
- Tickets aus weclapp + Tickets aus FLP, wenn nach x Tagen nicht gelöst wurde in FLW spiegeln.



FLW – ROLLENDEFINITION

FLW_Techniker Teilbereich Unternehmensgruppe

Zugriff auf folgende Punkt aller Gesellschaften unterhalb der zugeordneten Gesellschaft:

- Zugang zu Charging Experience (Unternehmensstandort)
- Tickets aus weclapp + Tickets aus FLP, wenn nach x Tagen nicht gelöst wurde in FLW spiegeln.

FLW_Techniker eigene Gesellschaft

Zugriff auf folgende Punkt der eigenen Gesellschaft:

- Zugang zu Charging Experience (Unternehmensstandort)
- Tickets aus weclapp + Tickets aus FLP, wenn nach x Tagen nicht gelöst wurde in FLW spiegeln.

Wording

Mitarbeiter entspricht sowohl Dienstwagenmitarbeiter als auch Privatmitarbeiter.