



LEITFADEN FÜR MITARBEITER

FIRMENLADEN

LEITFADEN FÜR MITARBEITER

WILLKOMMEN FIRMENLADER

Wir möchten uns für Ihr Vertrauen bedanken und freuen uns, dass auch Sie zu den FIRMENLADERN gehören! Auf dieser Seite finden Sie unsere MITARBEITER-Roadmap, welche Ihnen eine kurze Übersicht zu den wichtigsten ersten Etappen präsentiert. Zusätzlich enthält die nachfolgende Seite alle für Sie relevanten Links.

Mitarbeiter Roadmap

FIRMENLADENWELT

Aktivierung Ihres Accounts nach Erhalt einer Einladungsmail durch Ihr Fuhrparkmanagement.

FIRMENLADEN-Plattform

Aktivierung Ihres Zugangs nach Erhalt der Einladungsmail.

Vorab-Check

Vorab-Prüfung örtlicher Gegebenheiten. Die passenden Produkte finden Sie im FIRMENLADENWELT-Shop.

Bestellung

Wallbox & Installationsservice für das Zuhause laden im FLW-Shop bestellen*

Inbetriebnahme

Installation und Inbetriebnahme Ihrer Ladestationen*

Ladekarte

Erhalt von Ladekarten (Dienstwagen-& Partnerkarte)

**Optional: Installation durch eigens beauftragten Elektriker anstatt durch das FIRMENLADEN-TELEKOM-Technikernetzwerk*

LEITFADEN FÜR MITARBEITER

FIRMENLADENWELT

Ihre übergeordnete digitale Umgebung für alle wichtigen Themen und Anwendungsfälle rund um das Laden in der Firmenwelt, wie z.B.:

- einen Vorab-Check für die Installation Ihrer Wallbox bei Ihnen Zuhause,
- eine professionelle und sichere Vor-Ort-Begehung und/oder Installation nach höchsten Standards, durch das FIRMENLADEN-TELEKOM-Technikernetzwerk,
- eine intelligente online Wallbox für Zuhause,
- eine Dienstwagen-Ladekarte zum Laden im Betrieb, Zuhause und Unterwegs,
- eine Partnerladekarte für Ihren Partner beantragen
- Monitoring anderer Ladeoptionen wie z.B. Auto-Cloud-Solution

Einladungslink mit Bitte um Aktivierung Ihres persönlichen Accounts erhalten Sie von FIRMENLADEN, ausgelöst durch Ihren Fuhrparkverantwortlichen.

Die FIRMENLADENWELT finden Sie unter:

https://firmenladenwelt.app/de_DE/de_DE/login

Das Erklärvideo zur FIRMENLADENWELT gibt Ihnen zusätzlich in wenigen Minuten einen Überblick. Das Erklärvideo finden Sie [hier](#)

FIRMENLADEN-PLATTFORM

- Die Einladung für die FIRMENLADEN-Plattform erhalten Sie wenige Tage nach erfolgreicher Aktivierung Ihres FIRMENLADENWELT Accounts.
- Der Link zur FIRMENLADEN-Plattform ist in der FIRMENLADENWELT integriert. Alternativ können Sie diesen Link nutzen:
<https://firmenladen.de/firmenladenplattform-gebiets-auswahl/>
 - Für EUR-Währung FIRMENLADER ist die Auswahl "Kunden mit EUR-Währung" zu wählen.
 - Für Schweizer-Franken (CHF) FIRMENLADER ist die Auswahl "Kunden mit CHF-Währung" zu wählen.
- Nähere Informationen finden Sie zudem im Erklärvideo. Das Erklärvideo finden Sie [hier](#)

LEITFADEN FÜR MITARBEITER

VORAB-CHECK ZUHAUSE

Bevor die Wallbox durch das FIRMENLADEN-Technikernetzwerk bei Ihnen zuhause installiert werden kann, ist ein Vorab-Check notwendig, um die örtlichen Gegebenheiten bei Ihnen zuhause aufzunehmen und zu bewerten.

Hierbei werden Faktoren wie die Infrastruktur, die Entfernung zum nächsten Anschlusspunkt und der verfügbare Platz für die Wallbox berücksichtigt, um die Machbarkeit und den Aufwand der Installation abzuschätzen.

Anschließend erhalten Sie Ihr Installationsangebot per E-Mail von unserem Installationspartner.

- Den Link zum Vorab-Check Formular finden Sie in der FIRMENLADENWELT unter „Anwendungsfälle“: Online-Pre-Check Formular Wählen Sie hierbei bitte das entsprechende Formular „Online-Pre-Check“ aus.
- Falls Sie die Angaben nicht korrekt ausfüllen können, können Sie alternativ über den Shop den „Vor-Ort Pre-Check (DE)“ mit der Artikelnummer 100090010 beauftragen.
- Unser FIRMENLADEN-Partner-Techniker- und Servicenetzwerk wird sich mit Ihnen bzgl. Terminabstimmung in Verbindung setzen.

BESTELLUNG WALLBOX

Bei der Bestellung Ihres Ladesystems für Zuhause, können Sie aus den von Ihrem Arbeitgeber vorgegebenen Wallbox-Modell(en) wählen. Ebenfalls ist der Installationsservice im Shop zu beauftragen, sollte die Installation nicht durch einen eigenen Elektriker durchgeführt werden.

- Ihre Wallbox für Zuhause können Sie ganz einfach in unserem für Sie eigenen Shop bestellen
- Nach Erhalt Ihrer Bestellung wird FIRMENLADEN diese prüfen und Ihnen eine Auftragsbestätigung zukommen lassen und die Abwicklung in die Wege leiten.
- Unser FIRMENLADEN-GetItDone-Techniker wird sich mit Ihnen bzgl. Terminabstimmung in Verbindung setzen.



LEITFADEN FÜR MITARBEITER

FIRMENLADEN-LADEKARTE

Nachdem Sie alle genannten Schritte durchlaufen haben, senden wir Ihnen Ihre Dienstwagen- sowie Partnerladekarten zu.

Bitte beachten Sie, dass die Dienstwagen-Ladekarte ausschließlich für Ihren Dienstwagen genutzt werden darf. Die Partnerkarte (z.B. für Ehepartner, Lebensgefährte...) kann für alle weiteren Ladevorgänge an der eigenen Ladestation genutzt werden und veranlasst keine Rückvergütung.

Die Partnerkarte erhalten Sie gemeinsam mit Ihrer Wallbox. Die Dienstwagenladekarte wird Ihnen extern per Post übersandt.

**Je nach Firmenvorgabe, erfolgt die Kartenausgabe durch Ihre Fuhrparkverwaltung. Bei Fragen hierzu melden Sie sich gerne bei uns.*

LEITFADEN FÜR MITARBEITER

INBETRIEBNAHME

Die Installation und Inbetriebnahme erfolgt in Abstimmung mit dem FIRMENLADEN-GetItDone-Techniker und Servicenetzwerk. Selbstverständlich können Sie die Inbetriebnahme auch mit einem eigenen Elektriker durchführen.

Sollte der Installationsservice durch einen eigens beauftragten Elektriker erfolgen, so teilen Sie uns bitte spätestens drei Werktage vor Inbetriebnahme den genauen Termin per E-Mail an orga@firmenladen.de mit. So kann eine reibungslose Inbetriebnahme und Betriebsführung der Station gewährleistet werden.

- Sofern die Inbetriebnahme nicht durch FIRMENLADEN erfolgt: Lassen Sie die Ladestation anhand der, in der Wissensplattform bereitgestellten Installations-Anleitung von Ihrem Elektriker installieren.
- Zusätzlich zur Anleitung finden Sie zukünftig ein Erklärvideo im Tutorial-Bereich.
- Nach erfolgter Inbetriebnahme können Sie in Ihrem FLP-Account prüfen, ob Ihre Station online (grün) angezeigt wird. Falls nicht, melden Sie sich gerne direkt bei uns.
- Nach erfolgreicher Inbetriebnahme durch Ihren Elektriker bitten wir Sie, sich nochmal kurz per Telefon oder E-Mail bei unserem Support zu melden, sodass wir die Wallbox noch systemisch aktivieren können. Ohne unsere systemische Aktivierung, können Sie keinen Ladevorgang starten.

Falls während der Inbetriebnahme Probleme auftreten oder Sie die erfolgreiche Anbindung prüfen wollen, rufen Sie uns gerne unter der +49 9332 59350-10 an.