



PRIVATLADEN FÜR MITARBEITER IM UNTERNEHMEN

FIRMENLADEN

PRIVATLADEN FÜR MITARBEITER

Wie registriere ich mich für meine Ladekarte?

Für ihre Ladekarte registrieren Sie sich direkt auf der FIRMENLADEN-Plattform unter folgendem Link: Willkommen bei FIRMENLADEN! - FIRMENLADEN (evc-net.com) Füllen Sie die abgefragten Angaben bitte gemäß der vorliegenden Registrierungsanleitung aus. Eine genaue Erklärung dazu finden Sie auch in der Anleitung "Registrierung FIRMENLADEN-Plattform für private Fahrer/ Einzelfahrer".

Wie erhalte ich meine Ladekarte?

Nach erfolgreicher Registrierung auf der FIRMENLADEN-Plattform erhalten Sie ihre Ladekarte von FIRMENLADEN per Post innerhalb weniger Tage an ihre Privatadresse.

Wo kann ich meine Ladekarte nutzen?

Ihre FIRMENLADEN-Ladekarte ermöglicht die Freischaltung an allen Ladesystemen ihrer Unternehmensstandorte.

Wie funktioniert das Laden am Firmenstandort?

Halten Sie zur Freischaltung eines Ladevorgangs einfach ihre FIRMENLADEN-Ladekarte vor den RFIDReader des Ladesystems. Nach Freigabe des Ladepunkts stecken Sie ihr Ladekabel in Wallbox und Fahrzeug ein. Der Ladevorgang startet nun automatisch.

Was ist, wenn das Laden am Ladesystem nicht funktioniert?

Auf jedem Ladesystem ist ein Aufkleber mit einer 24/7 Service-Hotline aufgeklebt. Sollten Sie ein Problem beim Starten des Ladevorgangs haben, wählen Sie bitte diese Nummer für eine technische Unterstützung.

Was kostet mich das Laden mit der FIRMENLADEN-Ladekarte?

Mit ihrer FIRMENLADEN-Ladekarte können Sie zum einheitlichen Mitarbeiter-Tarif an allen Standorten laden. Der aktuelle Tarif wird Ihnen im Display der Ladestationen angezeigt.



PRIVATLADEN FÜR MITARBEITER

Was mache ich bei Verlust meiner Ladekarte?

Melden Sie den Verlust einer Ladekarte bitte unter Angabe ihrer Kontaktdaten bei orga@firmenladen.de. Ihnen wird schnellstmöglich eine neue Ladekarte via Post zur Verfügung gestellt.

Wie erreiche ich FIRMENLADEN bei weiteren Rückfragen?

Bei allen weiteren Rückfragen zu ihrer FIRMENLADEN-Ladekarte melden Sie sich unter folgenden Kontaktdaten bei FIRMENLADEN: orga@firmenladen.de +49 9332 59350 10